



NADÁCIA SLOVAK GOLD

SLOVAK GOLD FOUNDATION

---

---

***Podmienky***  
***pre udelenie Certifikátu Slovak Gold***  
***službám***

---

---

©

*Nadácia Slovak Gold*  
*Dostojevskeho rad 3, P. O. Box 16, 814 99 Bratislava 1, Slovenská republika*  
*Tel/Fax: +421-2-5292 5154, Tel: +421-2-5292 6093, E-mail: kvalita@slovakgold.sk, www.slovakgold.sk*  
*VÚB Bratislava-Gorkého, š. ú.: 3643641-112/0200, IBAN: SK54 0200 0000 0036 4364 1112*  
*IČO: 30809070, DIČ: 2020814895, IČ DPH: Nie je platiteľom DPH*  
*Register nadácií vedený Ministerstvom vnútra SR, Registračné číslo 203/Na-96/182*

## Podmienky pre udelenie Certifikátu Slovak Gold službám

Cieľom Nadácie Slovak Gold je podporovať rast konkurencieschopnosti ňou certifikovaných výrobkov a služieb na spoločnom európskom trhu bez ohľadu na krajinu ich pôvodu. Aktivity Nadácie Slovak Gold prispievajú tiež k sociálno-ekonomickému rozvoju, k ochrane spotrebiteľa, jeho zdravia a životného prostredia.

### 1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Účelom tohto dokumentu je informovať potenciálnych záujemcov o podmienkach, za akých môžu získať Certifikát Slovak Gold, a tiež o pravidlách používania značky Slovak Gold v praxi.
- 1.2. Predmetom certifikácie v systéme Slovak Gold podľa týchto podmienok (ďalej len certifikácie) sú:
  - 1.2.1. trhové služby poskytované na komerčnom základe pre obyvateľstvo alebo pre podnikateľské subjekty,
  - 1.2.2. verejno-prospešné služby poskytované v rámci verejného sektora spravidla na netrhovom princípe.
- 1.3. Prihlásené môžu byť iba služby, ktoré plnia požiadavky platných právnych predpisov a noriem.
- 1.4. O Certifikát Slovak Gold sa môže uchádzať domáci alebo zahraničný subjekt (právnická alebo fyzická osoba), poskytujúci prihlásenú službu na území SR v trvaní minimálne jeden rok.
- 1.5. Predmetom certifikácie nemôžu byť bezprostredné alebo pomocné služby, využívané výhradne vo výrobnom procese, ako aj služby, ktoré sú v rozpore s verejným záujmom a dobrými mravmi.
- 1.6. Certifikát Slovak Gold môže získať iba služba, ktorá z hľadiska kvality vykazuje nadštandardné vlastnosti a v plnom rozsahu uspokojuje požiadavky a očakávania zákazníkov.
- 1.7. Proces udelenia Certifikátu Slovak Gold predstavuje ucelený systém previazaných princípov a činností, ktorý garantuje:
  - 1.7.1. dobrovoľnosť, otvorenosť a nediskrimináciu účasti,
  - 1.7.2. odbornosť, kompetentnosť a nezávislosť,
  - 1.7.3. rešpektovanie verejného záujmu,
  - 1.7.4. dôvernosť pri nakladaní s informáciami,
  - 1.7.5. objektivitu a nezaujatosť pri rozhodovaní.
- 1.8. Udelenie Certifikátu Slovak Gold zahŕňa:
  - 1.8.1. prepožičanie práva používať značku Slovak Gold v spojení s certifikovanou službou,
  - 1.8.2. odovzdanie Certifikátu Slovak Gold na oficiálnom podujatí so slávnostným ceremoniálom,
  - 1.8.3. odovzdanie tiež Zlatej medaily Slovak Gold ako symbolu kvality,
  - 1.8.4. odovzdanie loga Certifikátu Slovak Gold v záväznej grafickej úprave, a to elektronickou formou.
- 1.9. S cieľom podnietiť záujem zákazníkov o systémovo overené služby nadštandardnej kvality a prispieť k dobrému menu ich poskytovateľov, Nadácia Slovak Gold (ďalej len NSG) pravidelne informuje verejnosť o službách, ktoré získali Certifikát Slovak Gold.
- 1.10. Systém hodnotenia vedúci k získaniu Certifikátu Slovak Gold a prepožičaniu práva používať značku Slovak Gold je duševným vlastníctvom NSG a jeho neoprávnené použitie je porušením autorských práv.

## **2. Základné podmienky udelenia Certifikátu Slovak Gold**

Udelenie Certifikátu Slovak Gold prihlásenej službe je podmienené:

- 2.1. doručením riadne a úplne vyplnenej prihlášky a poskytnutím všetkých dokumentov a informácií vyžiadaných prihláškou,
- 2.2. zaplatením registračného poplatku a udržiavacieho poplatku v stanovenej výške,
- 2.3. odporúčaním odbornej hodnotiteľskej komisie udeliť Certifikát Slovak Gold,
- 2.4. kladným rozhodnutím Prezídia NSG.

## **3. Pravidlá používania značky Slovak Gold**

Značka Slovak Gold, ktorá je súčasťou certifikátu, je registrovaná ako ochranná známka a prepožičanie práva ju používať v spojení s certifikovanou službou je vymedzené nasledujúcimi pravidlami:

- 3.1. NSG ako správca ochrannej známky prepožičiava právo používať značku Slovak Gold výlučne subjektu, ktorého služba získala Certifikát Slovak Gold,
- 3.2. držiteľ Certifikátu Slovak Gold používa značku Slovak Gold vo svojej obchodnej alebo reklamnej dokumentácii, ako aj v informáciách uverejňovaných v médiách len v spojení s certifikovanou službou, a to doma aj v zahraničí (uplatňuje sa výhradne forma jej reprodukcie, ktorú dostáva držiteľ elektronicky),
- 3.3. prepožičanie značky je časovo obmedzené na dobu platnosti Certifikátu Slovak Gold, t. j. 18 mesiacov, prípadne na dobu ďalšieho predĺženia jeho platnosti.
- 3.4. po skončení platnosti Certifikátu Slovak Gold jeho držiteľ už nemôže značku Slovak Gold akokoľvek použiť ani k tomu dať súhlas tretej strane, a to ani v spojení s certifikovanou službou či svojou firmou.

## **4. Odňatie práva používať značku Slovak Gold**

- 4.1. Právo používať značku Slovak Gold môže byť odňaté držiteľovi Certifikátu Slovak Gold v prípade, že služba prestala vyhovovať požiadavkám a kritériám, na základe ktorých jej bolo toto právo prepožičané. Ďalším dôvodom odňatia práva používať značku Slovak Gold môže byť zánik držiteľa certifikátu.
- 4.2. Úmysel odňať právo používať značku Slovak Gold oznámi NSG držiteľovi certifikátu písomne spolu s odôvodnením. Držiteľ môže písomnou formou vzniesť svoje námietky voči uvádzaným dôvodom do 15 dní od ich obdržania, prípadne poskytnúť hodnoverné dôkazy o odstránení zistených nedostatkov.
- 4.3. Pokiaľ držiteľ značky v stanovenej lehote námietky nepodá alebo podané námietky nebudú NSG uznané, odníme mu NSG právo používať značku Slovak Gold.
- 4.4. Odňatie práva používať značku Slovak Gold sa zverejní.

## **5. Predĺženie práva používať značku Slovak Gold**

- 5.1. Pred uplynutím platnosti Certifikátu Slovak Gold môže jeho držiteľ požiadať o predĺženie práva používať značku Slovak Gold pre príslušnú službu o ďalších 18 mesiacov, maximálne však dvakrát.
- 5.2. Predĺženie práva používať značku Slovak Gold je podmienené podaním osobitnej žiadosti a zaplatením udržiavacieho poplatku na obdobie predĺženia.
- 5.3. O predĺžení práva používať značku Slovak Gold rozhoduje Prezídium NSG.
- 5.4. Odovzdanie Certifikátu Slovak Gold s predĺženou platnosťou sa vykoná v súlade s bodmi 1.8.1. a 1.8.2.

## 6. Proces hodnotenia vedúci k získaniu Certifikátu Slovak Gold

- 6.1. Proces hodnotenia sa začína:
  - 6.1.1. obdržaním úplnej prihlášky v zmysle bodu 2.1., ktorá zakladá zmluvný vzťah v zmysle Obchodného zákonníka,
  - 6.1.2. zaplatením registračného poplatku.
- 6.2. Po preskúmaní kompletnosti zaslanej prihlášky a sprievodnej dokumentácie uskutoční NSG výber externých expertov do odbornej hodnotiteľskej komisie (ďalej len OHK), ktorých odbornosť a kompetentnosť zodpovedá prihlásenej službe.
- 6.3. Členom OHK sa môže stať len odborník, ktorý nie je priamo alebo sprostredkovanne zainteresovaný na vývoji, poskytovaní alebo predaji prihlásenej služby.
- 6.4. Sekretariát NSG organizačne a technicky pripraví zasadnutie OHK.
- 6.5. OHK sa na svojom zasadnutí podrobne oboznámi s dokumentáciou, predloženou prihlasovateľom a posúdi, či služba vyhovuje požiadavkám podľa bodu 1.3. Po kladnom konštatovaní definuje nadštandardné vlastnosti prihlásenej služby, ktorými odôvodňuje svoje odporúčanie udeliť jej Certifikát Slovak Gold.
- 6.6. Svoje závery aj s odôvodnením OHK prezentuje vo forme zápisu.
- 6.7. Rozhodnutie OHK musí byť jednomyselné.
- 6.8. V prípade pochybností môže OHK požiadať o doplnenie podkladových materiálov o ďalšie informácie, ktoré považuje za nevyhnutné pre prijatie konečného rozhodnutia. V takomto prípade OHK zasadne opakovane.
- 6.9. V prípade, že OHK neodporučí udeliť Certifikát Slovak Gold, sa toto konanie s konečnou platnosťou ukončí, o čom NSG upovedomí prihlasovateľa do 15 dní.
- 6.10. V prípade kladného záveru OHK má tento charakter odporúčania pre Prezídium NSG. Prezídium spravidla potvrdí záver OHK, avšak v mimoriadnych prípadoch môže záver OHK neakceptovať a Certifikát Slovak Gold neudelíť. Nemôže však ísť o odborné dôvody (na to je OHK), ale len keď ide o verejný záujem alebo ochranu značky Slovak Gold. Túto skutočnosť NSG oznámi prihlasovateľovi do 15 dní.
- 6.11. Rozhodnutie Prezídia NSG o udelení Certifikátu Slovak Gold oznámi NSG prihlasovateľovi bez zbytočného odkladu. Zároveň mu zašle faktúru na úhradu udržiavacieho poplatku a oznámi termín a miesto oficiálneho odovzdania Certifikátu Slovak Gold.
- 6.12. Celý proces od prijatia úplnej prihlášky a zaplatenia registračného poplatku po konečné rozhodnutie Prezídia NSG by nemal trvať dlhšie ako 3 mesiace.

## 7. Poplatky

- 7.1. Registračný poplatok uhradza prihlasovateľ pri podaní prihlášky a udržiavací poplatok pred odovzdaním Certifikátu Slovak Gold.
- 7.2. Výška týchto poplatkov predstavuje:
  - 7.2.1. pre prihlasovateľa s celkovým ročným obratom tržieb do 3,3 mil. EUR (platí ako ekvivalent aj po prepočte v inej mene) registračný poplatok **820 EUR**, udržiavací poplatok **660 EUR**,
  - 7.2.2. pre prihlasovateľa s celkovým ročným obratom tržieb od 3,3 do 9,9 mil. EUR oba poplatky po **990 EUR**,

- 7.2.3. pre prihlasovateľa s celkovým ročným obratom tržieb nad 9,9 mil. EUR registračný poplatok **1490 EUR**, udržiavací poplatok **990 EUR**,
- 7.2.4. pre člena Klubu Slovak Gold oba poplatky po **490 EUR**.
- 7.3. Registračný a udržiavací poplatok môžu byť uhradené tiež v inej konvertibilnej mene podľa aktuálneho kurzu.
- 7.4. Registračný a udržiavací poplatok sú nevratné.
- 7.5. Registračné a udržiavacie poplatky sa používajú výhradne na financovanie poslania a činnosti systému Slovak Gold.

## **8. Ceny súvisiace s činnosťou Nadácie Slovak Gold**

Okrem Certifikátov Slovak Gold, ktoré sú hlavným predmetom činnosti NSG, udeľuje táto aj ceny, späté s jej poslaním a činnosťou. Predovšetkým je to Grand Prix Slovak Gold - najvyššie ocenenie kvality produkcie v SR, ktoré sa udeľuje každoročne trom produktom (výrobkom, službám alebo špecifickým produktom), certifikovaným v systéme Slovak Gold za predchádzajúci rok.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Každá zmena alebo doplnenie týchto podmienok podlieha schváleniu Prezídiom NSG.
- 9.2. Dodržiavanie ustanovení týchto podmienok sa pre obe strany, t. j. pre NSG aj pre prihlasovateľa, stáva záväzným začatím konania v zmysle bodu 6.1.
- 9.3. NSG považuje všetky údaje, ktoré by mohli ohroziť obchodné záujmy prihlasovateľa, za dôverné.
- 9.4. Držiteľ Certifikátu Slovak Gold nemôže ani priamo ani prostredníctvom iného subjektu požiadať o zápis označenia ako ochrannej známky, ktoré by:
  - 9.4.1. bolo zhodné či zameniteľné s ochrannou známkou a označením Slovak Gold,
  - 9.4.2. obsahovalo slovné či grafické prvky, zameniteľné s ochrannou známkou alebo označením Slovak Gold,
  - 9.4.3. mohlo akokoľvek zasahovať do zákonom chránených práv NSG.Tento záväzok platí aj po skončení platnosti udeleného Certifikátu Slovak Gold.
- 9.5. Zneužitie alebo neoprávnené použitie loga alebo značky Slovak Gold, ktoré chráni ochranná známka a autorský zákon, bude NSG riešiť dohodou alebo súdnu cestou.
- 9.6. Tieto podmienky boli schválené Prezídiom NSG dňa 21. novembra 2006 a naposledy doplnené dňa 20. novembra 2008.

Nadácia Slovak Gold  
Bratislava, január 2009